



27 avril 2018

JOURNEE MONDIALE DE LA SANTE ET DE LA SECURITE AU TRAVAIL



Qualité de vie au travail

Bien-être au travail et performance de l'entreprise



Au programme de cette présentation



La QVT, qu'est ce que c'est, pour qui ?

La QVT comment ça marche ?



La QVT pourquoi ?

La QVT quand ?



La QVT comment ?

Ressources



Conclusion



La QVT, pour quelle entreprise ?

Sous la forme métro : La QVT s'adresse aux entreprises de plus de 50 salariés minimum (*Dialogue social*)



Sous la forme NC : La QVT est adaptable à toutes les entreprises (*Dialogue professionnel*)



La QVT, qu'est ce que c'est ?

Une adaptation à la loi du travail en métropole

2013 : Vise à renforcer deux registres d'actions dans l'entreprise

Celui du dialogue social : L'ANI (Accord National Interpro) visant à renforcer la cohérence des négociations avec la proposition d'un accord unique qui permettrait de regrouper plusieurs thématiques plutôt qu'une série de négociations annuelles obligatoires.

Celui du dialogue professionnel : Implication des salariés et des IRP aux questions du travail, création d'espaces de discussion sur le travail aux fins de diagnostics et d'expérimentations partagés, usage d'indicateurs économiques et sociaux.

Négociations obligatoires (2014) :

- Egalité professionnelle H/F ;
- Durée et organisation du temps de travail ;
- Modalité prévoyance sociale ;
- Insertion professionnelle et maintien dans l'emploi ;
- Mobilité professionnelle ;
- Prévention de la pénibilité ;
- Stress ;
- Harcèlement ;

Négociations obligatoires (2015) :

- Egalité professionnelle H/F
- Qualité de vie au travail





**Amélioration
du travail**

Bien-être des salariés



- ✓ *Ce qui ne va pas ..*
- ✓ *Ce que l'on peut faire pour mieux fonctionner ...*

Salariés / Salariés

Salariés / Managers

Managers / Managers

Managers / Direction

Direction / Salariés

Travailler
mieux
ensemble



***Un salarié heureux
travaille mieux ...***

UN SALARIÉ HEUREUX EST **2x** MOINS MALADE



9x PLUS LOYAL **6x** MOINS ABSENT

31% PLUS PRODUCTIF **55%** PLUS CRÉATIF



Performance



Entreprise



Emplois et maintien dans l'emploi des salariés





MÉTHODOLOGIE



ACCORD NATIONAL INTERPROFESSIONNEL QVT ET ÉGALITÉ PRO +



Evaluation des risques



Problème de communication



Problème de relations



Problème d'organisation

Propose 6 champs pour la QVT

Partage et la création de valeurs



Stratégie, histoire, culture de sécurité, éthique, règles et rigueur, ordre et morale, etc.

Egalité des chances professionnelles

Egalité des chances



Egalité H/F : Accès aux postes à responsabilités, écarts de rémunération, etc.

Relations de travail et le climat social



Avec les clients, entre salariés et les IRP, concertation, accords, partage de l'information et des responsabilités QVT, etc..

Développement professionnel



Formation, évolution professionnelle et financière, plan de carrière, etc.

Contenu du travail



Autonomie, sens du travail, qualité, de service, travail en équipe, intérêt du travail, etc.

Santé au travail



Organisation du temps de travail, environnement physique, risques professionnels et qualité de la prévention, etc.

L'égalité professionnelle, un élément incontournable de la QVT



Principe premier de l'ANI est « **L'égalité d'accès à une qualité de vie au travail pour tous** »

Mixité des métiers

Femmes et hommes sont le plus souvent affectés à des postes ou à des activités distinctes

Gestion des parcours

Femmes et hommes n'ont pas les mêmes opportunités d'évolution professionnelle

Conditions de travail

Femmes et hommes ne sont pas dans les mêmes conditions d'expositions aux risques, à la pénibilité

Articulation des temps

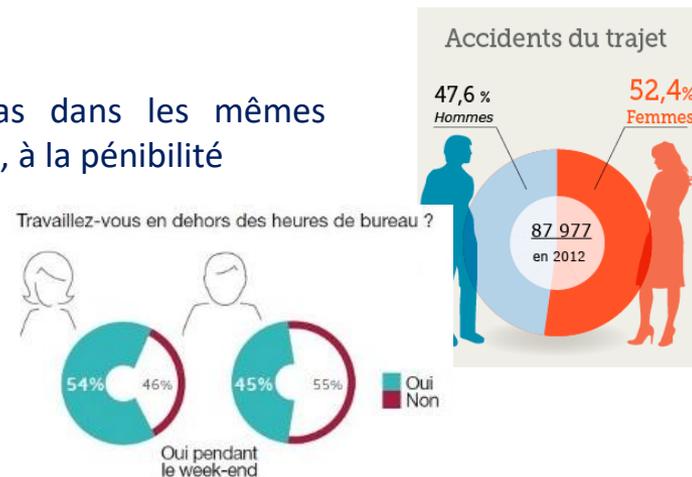
Femmes et hommes n'ont pas les mêmes contraintes de travail (horaires, durée, activités hors travail)

Travailler sur

Penser en permanence

Les métiers
NON PAS DE SEXE

50♂/50♀





Une démarche en 4 étapes

	Objectif	Méthode	Livrable
Conception de la démarche	Positionner la démarche au niveau stratégique. Définir le cadre du processus	Conduite de projet paritaire. Analyse des enjeux	Accord de méthode. Cadre de la démarche
Pose d'un diagnostic	Identifier les problème QVT prioritaires. Partager le diagnostic.	Analyse du travail. Enquête. Rapport de situation	Axes d'expérimentation
Expérimenter	Inscrire les objectif QVT dans le fonctionnement de l'entreprise	Espace de discussion, outillage, formations	Bilan des actions. Identification, innovation
Pérenniser	Définir les modalités de suivi. Appropriation Innovations	Analyse, capitalisation. Baromètre QVT	Accord intégré



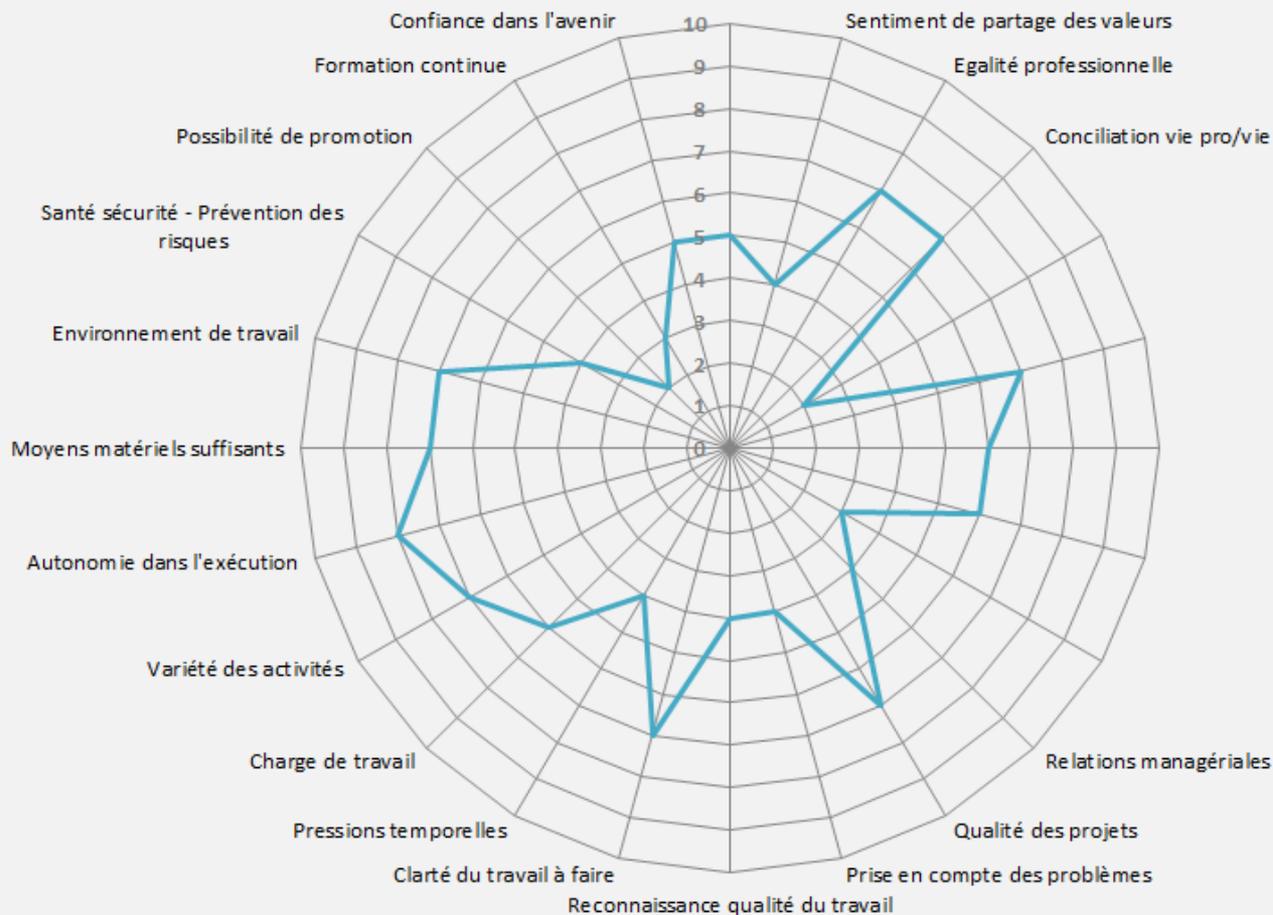
Anact
L'AGENCE NATIONALE
POUR L'AMÉLIORATION
DES CONDITIONS DE TRAVAIL



Questionnaire

Evaluation QVT

**Avis des salariés
tous niveaux
hiérarchiques
confondus**



— Evaluation QVT



LANCEMENT DE LA DEMARCHE QVT

Direction



En amont :
Proposition de **découpage**
Recherche d'une **ressource externe**

Expérimentation par service

Information des salariés, des IRP, du CHSCT, des syndicats :
Démarche QVT (Présentation, objectif) / Evaluation (Questionnaire)

Accords d'entreprise ?
Libre choix

Syndicats

Evaluation

Résultats partagés

Médecin du travail / Cafat / Inspection du travail

CHSCT

DP

Proposition
Plan d'action,
Indicateurs, délai d'observation

Groupe de discussion

Salariés

- Absentéisme
- Arrêts de travail
- Accidents du travail
- Heures supplémentaires
- Enquête client

Application informatique de satisfaction des salariés



Validation





Bibliographie

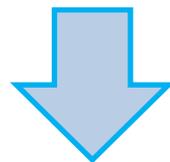


<https://www.anact.fr/themes/qualite-de-vie-au-travail>



L'AGENCE NATIONALE
POUR L'AMÉLIORATION
DES CONDITIONS DE TRAVAIL





**Entreprise
en santé**



MERCI DE
VOTRE
ATTENTION